

Reklamera online

Gör så här:

REKLAMATIONSFORMULÄR

Anmälare	
Företag * <input type="text" value="1"/>	Kontaktperson * <input type="text" value="2"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon * <input type="text" value="3"/>	E-post * <input type="text" value="4"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Slutkund	
Byggare/Privatkund <input type="text" value="5"/>	Kontaktperson <input type="text" value="6"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adress <input type="text" value="7"/>	
<input type="text"/>	
Postnummer <input type="text" value="7"/>	Postort <input type="text" value="7"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anmälare

- 1 Ange företags namn
- 2 Ange anmälares namn
- 3 Ange anmälares telefonnummer
- 4 Ange anmälares e-post adress

Slutkund

- 5 Ange företagets/slutkundens namn
- 6 Ange slutkundens namn (om annan än ovan)
- 7 Ange slutkundens fullständiga adress

Information

Moniers ordernummer * Mottagningsdatum *

Reklamationsorsak *

Beskrivning av ärendet *

Information

- 8 Ange Moniers ordernummer.
- 9 Ange leveransens mottagningsdatum.
- 10 Ange reklamationsorsak. I rullisten finns följande val:
- Produktfel
Om levererad produkt är felaktig i sitt utförande (tekniskt alt estetiskt) eller till sin funktion skall denna reklamationsorsak väljas.
- Transportskada (endast tillämplig då frakten har upphandlats av Monier)
Synliga skador skall direkt rapporteras till chauffören (se ytterligare info via länken reklamationer-proffskunder) samt till Monier.
Dolda skador skall rapporteras till transportören och Monier inom 5 arbetsdagar.
Transportskador som ej reklamerats inom ovanstående tider är ej ersättningsberättigade. Observera att skadat gods med eventuell tillhörande förpackning skall behållas för eventuell besiktning.
- Dröjsmål
Om leveranstiden avviker ifrån ordererkännandet.
- Avvikelse från följesedeln
Förlust av gods, fel antal etc skall direkt rapporteras till transportören samt till Monier.
- Övrigt
- 11 Beskriv det aktuella ärendet så noga som möjligt.
Om möjligt, ange produktionsdatum på produkten.

Ersättningskrav * 12

Annat krav 13

Bifoga filer 14

oga filer

SKICKA  15

- 12 Ange ersättningskrav. I rullisten finns följande val:
Har inget ersättningskrav
 Om du exvis endast önskar påtala en brist eller framföra ett klagomål.
Ny produkt
 Om du önskar en ny produkt som ersättning för den reklamerade.
Prisreduktion
 Om prisreduktion önskas.
Ersättning för specificerad utgift
 Om reklamationen har föranlett extra kostnader (specificerade med kvitto).
Annat krav
- 13 Ange annat krav.
- 14 Bifoga filer (foton, scannade dokument etc). Digitalbilder både underlättar och påskyndar handläggningen av ditt ärende och är i vissa fall (produktfel, transportskador) ett krav för att vi skall behandla ärendet.
- 15 Kontrollera samtliga uppgifter och tryck på SKICKA.
 Anmälaren erhåller ett kvitto på den angivna e-postadressen per automatik.